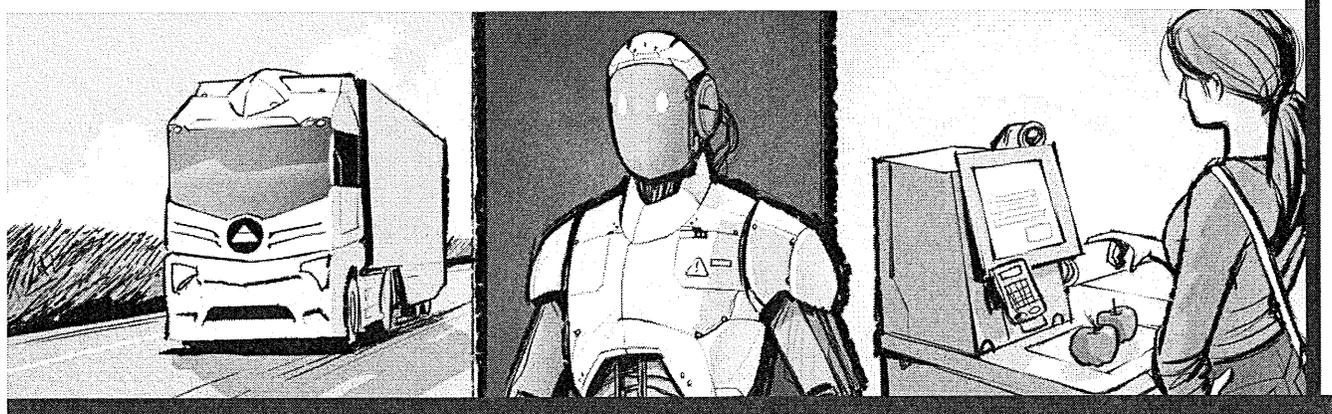




LES ROBOTS VONT-ILS PRENDRE NOS EMPLOIS?



Il y a deux cents ans, les allumeurs de réverbères fournissaient un service essentiel aux habitants de Londres, en Angleterre. Ils sortaient chaque soir pour allumer les réverbères qui éclairaient les rues sombres. Bien sûr, cette profession a disparu lorsque l'électricité a été inventée.

Les changements technologiques font partie de la vie. Les inventions humaines ont toujours façonné la société. La roue, la presse à imprimer, le moteur à vapeur et l'Internet ont toutes eu un impact. Elles ont également modifié les types de compétences qui sont exigées au travail.

Pensez à la révolution industrielle de la fin des années 1700 et du début des années 1800. Elle a énormément altéré la main-d'œuvre. Des usines ont commencé à utiliser des outils mécaniques. Cela a entraîné la réduction du travail manuel effectué dans les exploitations agricoles et les maisons. Côté positif, certains ont vu leur niveau de vie s'améliorer. Côté négatif, beaucoup de gens ont perdu leur emploi ou éprouvaient des conditions de vie et de travail effroyables.

Aujourd'hui, nous sommes à l'aube d'une autre révolution. Les avancées réalisées en intelligence artificielle

ont une incidence sur les emplois dans presque tous les domaines. De nos jours, des robots effectuent de nombreuses tâches de manière plus efficace que les êtres humains.

Qu'est-ce que cela signifie pour les emplois de l'avenir? Où seront-ils? Quelles compétences exigeront-ils?

« C'est quelque chose dont les Canadiens doivent avoir conscience », affirme Sean Mullin. Il est directeur administratif de l'Institut Brookfield pour l'innovation et l'entrepreneuriat à Toronto. Ce dernier a récemment diffusé un rapport sur les emplois. Il brosse un tableau saisissant des pertes d'emplois possiblement causées par l'automatisation.

EMPLOIS RISQUANT DE DISPARAÎTRE

Le rapport examine les 10 à 20 prochaines années. Il prévoit que près de 42 pour cent de la main-d'œuvre du Canada pourraient perdre leur emploi à cause de l'automatisation. Cela représente environ 12 millions de travailleurs au cours de deux décennies.

« Même si seulement une partie de ceci devait se réaliser, cela perturberait énormément la main-d'œuvre canadienne », explique M. Mullin.

Comment des robots pourraient-ils avoir une incidence sur les emplois? Il suffit de regarder ce qui se passe déjà autour de nous.

Des compagnies expérimentent les véhicules autonomes. Par exemple, la ville de Lyon, en France, a un nouveau service de minibus sans chauffeur. Beaucoup de magasins ont des caisses libre-service. Plusieurs restaurants-minute introduisent la livraison par drone. Dorénavant, dans plus de la moitié des restaurants McDonald's, les clients utilisent des écrans tactiles pour passer leurs commandes.

Si vous avez besoin d'informations, votre appareil numérique est prêt à trouver dans l'Internet des réponses à vos questions. Il vous fournit des indications routières et fait le suivi de vos rendez-vous. Il existe même des conseillers financiers automatisés qui aident les gens à choisir où investir leur argent.

Selon les analystes, les emplois qui risquent le plus d'être automatisés appartiennent aux secteurs du transport et du service à la clientèle. Cela inclut les chauffeurs de camions, les caissiers, les vendeurs, les serveurs au comptoir et les aides de cuisine. Les adjoints administratifs figurent aussi sur la liste. Pourquoi donc? Les ordinateurs se chargent



désormais de tâches de bureau telles que l'établissement d'horaires et la comptabilité de base.

EMPLOIS NE RISQUANT RIEN

Les étudiants doivent donc se demander de toute urgence comment ils peuvent mettre leur carrière à l'épreuve du temps. Ils devraient considérer les emplois que les êtres humains effectuent bien mieux que les machines. Nous avons un avantage au niveau des tâches nécessitant de l'**empathie** et des compétences sociales, par exemple. Les ordinateurs sont tout simplement nuls quand il s'agit d'établir des rapports avec autrui.

Les métiers qui mettent en valeur ces aptitudes en relations humaines comprennent les soins infirmiers, l'enseignement et le counseling. Pour les emplois de gestion et de direction, des compétences en résolution de problèmes et un jugement sûr sont aussi essentiels.

On assistera probablement à la croissance des emplois dans les domaines de la science, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (les fameux sujets STIM). Il y aura également une forte demande de travailleurs possédant des compétences liées à la logique et à la pensée critique. Nous aurons besoin de personnes créatrices. Nous aurons besoin de citoyens du monde qui comprennent les cultures et savent **collaborer**. Les compétences en rédaction et l'aptitude à poser les bonnes questions deviennent toujours plus importantes.

Bien entendu, les compétences numériques seront essentielles, d'après la prévisionniste Saadia Zahidi. Un savoir-faire numérique et de fortes compétences sociales seront critiques, précise-t-elle.

GÉRER LE CHANGEMENT

Quoique certains emplois disparaîtront, l'automatisation pourrait créer de nouvelles opportunités. Néanmoins, le rapport du Brookfield indique que nous devons nous préparer en vue du changement. Par exemple, il se peut que nous ayons besoin de filets de sécurité sociale afin d'aider les travailleurs dont les emplois ont été automatisés. Nous devons peut-être aussi lancer des programmes de recyclage professionnel.

« Nous ne voulons pas d'une situation où... 42 pour cent de la main-d'œuvre se retrouvent sans emploi », affirme M. Mullin.

Il nous faudra investir davantage dans l'éducation et l'acquisition de nouvelles compétences. Les détenteurs de diplômes postsecondaires possèdent un avantage. Ils ont trois fois moins de chances de perdre leur emploi du fait de l'automatisation. Les emplois les plus susceptibles d'être automatisés sont généralement peu spécialisés et souvent tenus par des jeunes. La livraison de pizzas et la vente au détail en sont deux exemples.

Et peu importe la formation que vous suivez, vous ne pouvez plus vous attendre à faire le même travail toute votre vie. On doit plutôt accepter d'apprendre tout au long de sa vie afin de pouvoir maintenir ses compétences à jour tout au long de sa carrière.

LE REVENU DE BASE UNIVERSEL

Comment pouvons-nous soutenir les individus qui pourraient perdre leur emploi à cause des progrès technologiques? D'aucuns suggèrent qu'on instaure un revenu de base universel. Le gouvernement fournirait à chaque personne, qu'elle travaille ou non, assez d'argent pour qu'elle maintienne un niveau de vie raisonnable. Les gens qui occupent des emplois rémunérés gagneraient un revenu additionnel, tandis que ceux déplacés par la technologie ne seraient pas réduits à la misère.

Plusieurs pays essaient déjà ce concept. L'Ontario projette de mettre en place un programme pilote dès l'an prochain.

Pensez un peu aux enfants qui commencent l'école aujourd'hui. Environ 65 pour cent d'entre eux finiront par occuper des emplois qui n'existent pas actuellement. ★

DÉFINITIONS

COLLABORER : travailler avec d'autres personnes en vue d'atteindre un résultat particulier

EMPATHIE : la capacité de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent

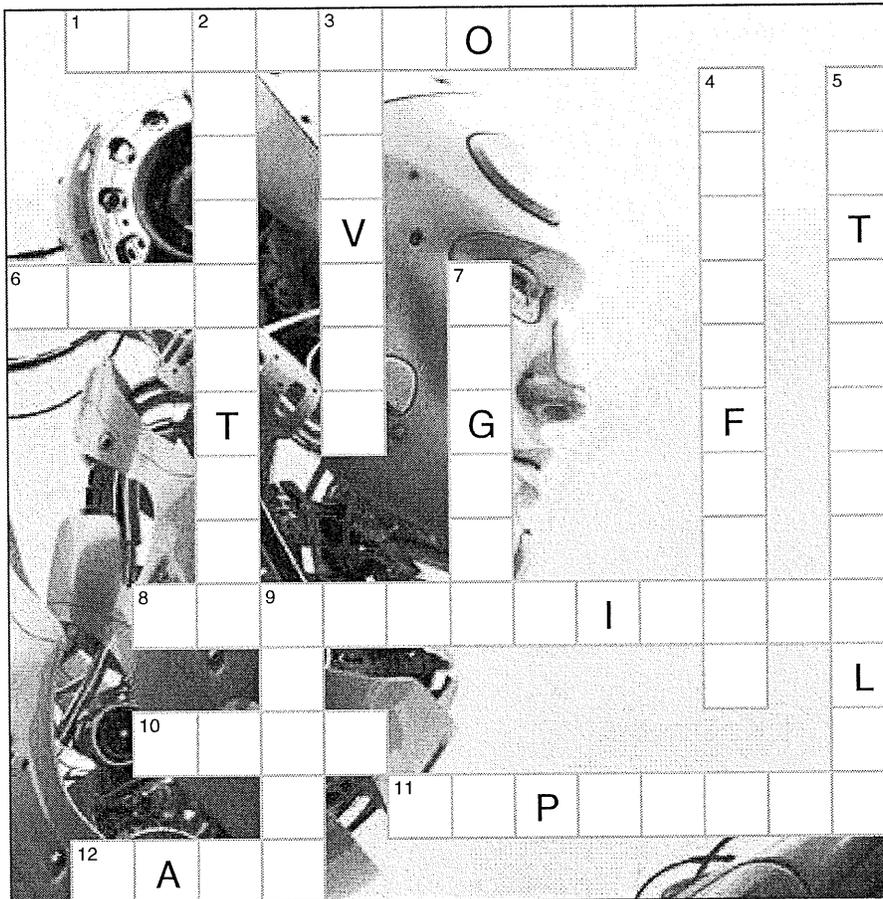
Nom: _____



SCIENCE, TECHNOLOGIE ET ENVIRONNEMENT

LES ROBOTS VONT-ILS PRENDRE NOS EMPLOIS?

12



HORIZONTALEMENT

- secteur qui est hautement susceptible d'être automatisé
- science, technologie, ingénierie et mathématiques
- la révolution _____
- ville de France qui offre un service de minibus sans chauffeur
- la capacité de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent
- revenu de _____ universel

VERTICALEMENT

- 42 % de la main-d'œuvre du Canada courent un grand risque d'être victimes d'_____
- beaucoup de magasins ont déjà des caisses libre-_____
- Institut _____ pour l'innovation et l'entrepreneuriat
- intelligence _____
- les conseillers financiers automatisés aident les gens à investir leur _____
- petit aéronef guidé par télécommande